



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Raport z zakończenia konsultacji społecznych dotyczących projektów dokumentów:

- 1) Procedura obsługi osób ze szczególnymi potrzebami,
- 2) Plan działania Gminy Radecznica na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2028, w tym harmonogramu rzeczowo – finansowego, będącego elementem planu.

Konsultacje społeczne dla mieszkańców Gminy Radecznica zostały przeprowadzone w dniach: 18 kwietnia 2026 – 27 kwietnia 2026r. na podstawie Zarządzenia nr 43/2026 Wójta Gminy Radecznica z dnia 17 kwietnia 2026r. w sprawie przeprowadzenia konsultacji społecznych dotyczących realizacji projektu „Dostępny samorząd 2,0”

Konsultacje zostały przeprowadzone poprzez udostępnienie w dniu 17 kwietnia 2026r. projektu Procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami oraz projektu Planu działania Gminy Radecznica na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2028:

- 1) na stronie internetowej Urzędu: [www.gminaradecznica.pl](http://www.gminaradecznica.pl),  
<https://gminaradecznica.pl/zarządzenie-nr-43-2026-wojta-gminy-radecznica-z-dnia-17-kwietnia-2026r-w-sprawie-przeprowadzenia-konsultacji-spoecznych-dotyczacych-realizacji-projektu-dostepny-samorzad-20/>
- 2) w Biuletynie Informacji Publicznej: [www.bip.gminaradecznica.pl](http://www.bip.gminaradecznica.pl).  
<https://bip.gminaradecznica.pl/zarządzenie-nr-43-2026-wojta-gminy-radecznica-z-dnia-17-kwietnia-2026r-w-sprawie-przeprowadzenia-konsultacji-spoecznych-dotyczacych-realizacji-projektu-dostepny-samorzad-20/>
- 3) oraz wyłożone do wglądu w siedzibie Urzędu Gminy Radecznica – Sekretariat.

Konsultacje zostały przeprowadzone w formie zbierania opinii poprzez formularze ankietowe:

- 1) Ankieta konsultacyjna dla mieszkańców Gminy Radecznica dotycząca projektu procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami,
- 2) Ankieta konsultacyjna dla mieszkańców Gminy Radecznica dotycząca projektu Planu działania Gminy Radecznica na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2028.

Ankiety konsultacyjne można było składać:

- a) drogą elektroniczną na adres: sekretariat@gminaradecznica.pl.,
- b) pisemnie na adres: Urząd Gminy Radecznica, ul. B. Prusa 21, 22-463 Radecznica lub osobiście w siedzibie Urzędu Gminy Radecznica, ul. B. Prusa 21, 22-463 Radecznica.

Formularze ankietowe zostały udostępnione:

- a) na stronie internetowej Urzędu: [www.gminaradecznica.pl](http://www.gminaradecznica.pl),
- b) w Biuletynie Informacji Publicznej: [www.bip.gminaradecznica.pl](http://www.bip.gminaradecznica.pl)

c) w siedzibie Urzędu Gminy Radecznica – Sekretariat

### Wyniki konsultacji

W wyznaczonym terminie za pośrednictwem formularzy ankietowych wpłynęły 4 ankiety, w tym dwie ankiety dotyczące projektu procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami oraz dwie ankiety dotyczące projektu Planu działania Gminy Radecznica na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2028.

Spośród złożonych ankiet dotyczących Procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, w pytaniach otwartych ankiety w pkt. 6 - Jakie działania Urząd mógłby Pana/Pani zdaniem podjąć, aby lepiej obsługiwać osoby ze szczególnymi potrzebami? zawierają dodatkowe propozycje usprawnienia:

Treść 1 uwagi: „W szczególnie uzasadnionych przypadkach – wizyty w miejscu zamieszkania osób ze szczególnymi potrzebami, a co za tym idzie zakup sprzętu umożliwiającego obsługę poza Urzędem”.

Sposób uwzględnienia 1 uwagi:

Na dzień dzisiejszy nie ma możliwości z powodów organizacyjnych (brak odpowiednich procedur, w tym procedur pracowniczych) oraz technicznych (brak sprzętu, odpowiedniego zabezpieczenia). uwzględnienia w procedurze obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, możliwości obsługi poza siedzibą Urzędu, aby zarówno obsługa poza siedzibą urzędu jak w jego siedzibie była na takim samym poziomie. Zakup sprzętu (przenośna pętla indukcyjna, tablet) przewidziany jest do realizacji w Planie Działania Gminy Radecznica na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2028. Tutejszy urząd będzie sukcesywnie dążył do realizacji wybranych usług dla osób ze szczególnymi potrzebami w miejscu zamieszkania, poprzez aktualizację przedmiotowej procedury, zakupy sprzętu a przede wszystkim wdrażanie rozwiązań technologicznych (bezpieczny dostęp do baz danych urzędu).

Treść 2 uwagi: „budowa windy”

Sposób uwzględnienia 2 uwagi:

Na dzień dzisiejszy, z uwagi na brak windy, w procedurze obsługi osób ze szczególnymi potrzebami zapewniony jest dostęp do urzędu dla osób z niepełnosprawnością ruchu i osób mających trudności w poruszaniu się poprzez możliwość skorzystania z przycisku znajdującego przy drzwiach wejściowych do budynku podmiotu, umożliwiającego wezwanie pracownika sekretariatu, który udzieli takiej osobie pomocy. Tutejszy samorząd również dostrzega konieczność usunięcia tej bariery architektonicznej w przestrzeni publicznej i takie zamierzenia uwzględnił w Planie działania Gminy Radecznica na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2028. Procedura będzie sukcesywnie aktualizowana po wdrożeniu nowych rozwiązań.

Spośród złożonych ankiet najważniejszym obszarem, który wymaga najpilniejszych działań jest zapewnienie dostępności architektonicznej.

Analiza udzielonych przez ankietowanych odpowiedzi w pytaniach zamkniętych prowadzi do wniosku, że przedłożone do konsultacji projekty są akceptowalne, co uzasadnia wdrożenie ich do realizacji.

Załączniki do Raportu:

- 1) Ankieta konsultacyjna dla mieszkańców Gminy Radecznica dotycząca projektu procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami,
- 2) Ankieta konsultacyjna dla mieszkańców Gminy Radecznica dotycząca projektu Planu działania Gminy Radecznica na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2028.

Sporządził:

Beata Trochimiuk

/-/ Sekretarz Gminy  
Radecznica

Zaakceptował:

04.05.2026r. Edward Polak

/-/ Wójt Gminy