



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Załącznik nr 3 do zarządzenia nr 43/2026 Wójta Gminy Radecznica z dnia 17 kwietnia 2026r.

**ANKIETA KONSULTACYJNA DLA MIESZKAŃCÓW GMINY RADECZNICA**  
**dotycząca projektu procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami**  
**w Urzędzie Gminy Radecznica**

Szanowni Mieszkańcy,

Wójt Gminy Radecznica zwraca się z prośbą o zgłaszanie uwag i propozycji do przygotowanego projektu procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. Celem ankiety jest poznanie Państwa oczekiwań, potrzeb i sugestii, które mogą przyczynić się do udoskonalenia dokumentu oraz poprawy dostępności usług publicznych, co zapewni partycypację społeczną w projekcie „Dostępny Samorząd 2.0”.

1. Czy zapoznał(a) się Pan/Pani z projektem procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Gminy Radecznica?
  - Tak
  - Nie
  - Częściowo
2. Jak ocenia Pan/Pani przejrzystość i zrozumiałość przedstawionego dokumentu?
  - Bardzo dobrze
  - Dobrze
  - Przeciętnie
  - Źle
  - Nie mam zdania
3. Czy uważa Pan/Pani, że proponowane rozwiązania odpowiadają na potrzeby osób ze szczególnymi potrzebami?
  - Zdecydowanie tak
  - Raczej tak
  - Raczej nie
  - Zdecydowanie nie
  - Trudno powiedzieć
4. Które z zapisów procedury uważa Pan/Pani za szczególnie potrzebne lub warte podkreślenia?
  - Obsługa na parterze budynku
  - Możliwość wezwania pracownika przez przycisk przy wejściu
  - Pomoc w dotarciu do odpowiedniego stanowiska
  - Pomoc w wypełnianiu dokumentów
  - Inne: \_\_\_\_\_



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



5. Czy dostrzega Pan/Pani braki lub elementy, które warto dopracować?

---

---

6. Jakie działania Urząd mógłby Pana/Pani zdaniem podjąć, aby jeszcze lepiej obsługiwać osoby ze szczególnymi potrzebami?

---

---

7. Dodatkowe uwagi lub sugestie dotyczące procedury lub obsługi mieszkańców.

---

---

Dziękujemy za poświęcony czas i cenny wkład w ulepszanie usług świadczonych przez Urząd Gminy Radecznica.